

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Podmínky pro opakované platby

Důvod zavedení opakované platby

Opakovaná platba je zavedena za účelem úhrady ceny předplatného na dodávku zboží, přičemž se jedná o pravidelnou platbu za produkt poskytovaný na bázi opakovaného plnění.

Charakter ceny a její výše

Výše opakované platby může být variabilní, a to s ohledem na změny ceny produktu (například v důsledku úpravy ceníku či navýšení objednaného množství ze strany zákazníka). O veškerých změnách ceny bude zákazník informován s dostatečným předstihem.

Období opakování platby

Platba bude strhávána v pravidelných intervalech, zpravidla jednou měsíčně, není-li zákazníkem v jeho Uživatelském účtu stanoveno jinak.

Datum nebo frekvence strhávání platby

Datum a frekvence strhávání opakované platby se řídí nastavením uvedeným zákazníkem v jeho Uživatelském účtu, přičemž výchozím nastavením je měsíční periodicitu.

Variabilita data a frekvence

Datum a frekvence strhávání opakované platby mohou být variabilní, a to dle nastavení Uživatelského účtu zákazníka, který má možnost tyto parametry upravit.

Změna nastavení opakované platby

Zákazník je oprávněn kdykoliv změnit nastavení opakované platby prostřednictvím Uživatelského účtu na E-shopu. V případě potřeby může zákazník změnu nastavení učinit rovněž prostřednictvím e-mailové komunikace na adresu: info@fuafua.com.

Maximální částka u opakované platby

V případě opakovaných plateb typu on demand, kdy dochází k opakovanému strhávání částky na základě rozhodnutí zákazníka o množství odebíraného zboží, činí maximální možná částka jedné jednotlivé opakované platby částku odpovídající ceně jednoho balení produktu ve výši 1 820 Kč včetně DPH, vynásobené počtem objednaných balení, a dále navýšené o náklady na dopravu ve výši 69 Kč za objednávku. Celková maximální částka jedné opakované platby se tedy může měnit v závislosti na množství zboží zvoleném zákazníkem, přičemž maximální částka bude vždy odpovídat součtu cen jednotlivých balení dle aktuální objednávky a jednorázové částky za dopravu.

Zrušení opakované platby

Opakovanou platbu může zákazník kdykoliv zrušit ve svém Uživatelském účtu. Alternativně může zákazník požádat o zrušení opakované platby kontaktováním zákaznické podpory prostřednictvím e-mailové adresy info@fuafua.com nebo telefonního čísla +420 603 445 031. Odkaz na tyto podmínky je trvale dostupný na stránkách www.fuafua.cz.

